

12. 市の行政に対する満足度・市長に対する業績評価

問12 あなたは、岩国市の行政サービスに対してどの程度満足していますか。この中から一つ選んで○を付けてください。

		%	有効%
1. 大いに満足	4	0.5	0.5
2. だいたい満足	227	30.6	31.2
3. どちらともいえない	288	38.8	39.6
4. やや不満足	144	19.4	19.8
5. 大いに不満足	65	8.7	8.9
有効回答数	728	98.0	100.0
無回答・他	15	2.0	
合計	743	100.0	

問13 あなたは、井原・岩国市長のこれまでの業績をどのように評価しますか。この中から一つ選んで○を付けてください。

		%	有効%
1. 大いに評価できる	107	14.4	14.6
2. だいたい評価できる	299	40.2	40.8
3. どちらともいえない	177	23.8	24.2
4. あまり評価できない	107	14.4	14.6
5. 全く評価できない	42	5.7	5.7
有効回答数	732	98.5	100.0
無回答・他	11	1.5	
合計	743	100.0	

これらの設問は、日頃の行政や市長に対する評価が、住民投票や市長選の投票行動に対して潜在的に影響を及ぼしている度合いを測るために設けたものである。行政満足度に関しては、合併関連の住民投票に関するこれまでの調査データでは、統計学的な分析において、賛否の行動との間に強い相関関係が見られたのだが、岩国市のケースでは、そのような相関は確認できなかった。

その一方で、市長に対する業績評価については、投票参加や賛否の行動に対して強い相関関係のあることが明らかとなった。住民投票を発議したのが市長自身であったことから、これまでの市長の業績を評価する人ほど、積極的に住民投票に参加し反対票を投じたと言えそうである。ただ他方で、住民投票を実施したことに対する評価のみに基づいて「評価できる」と答えた人も少なからずいると考えられ、その点において、この集計結果の見方にはやや注意を要すると思われる。